

Convenant Wijksteunpunten Wonen 2011 - 2014

Afspraken over verantwoordelijkheden en taken van de betrokken partijen bij de Wijksteunpunten Wonen

1. het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Amsterdam;
- en
2. de dagelijkse besturen van de stadsdelen Centrum, Noord, West, Nieuw West, Oost, Zuid en Zuidoost,

hierna te noemen partijen, komen overeen:

1. Doel van het convenant

Het Convenant Wijksteunpunten Wonen is een verbintenis tussen de centrale stad en de stadsdelen waarin de uitgangspunten van de Wijksteunpunten Wonen en de verantwoordelijkheden en taken van de partijen bij de Wijksteunpunten Wonen worden overeengekomen. Het Convenant geldt voor vier jaar, te weten vanaf 1 januari 2011 tot en met 31 december 2014.

Met dit convenant verplichten de partijen zichzelf en elkaar om zich maximaal in te zetten voor een bundeling en versterking van de bewonersondersteuning door middel van het uitvoeren van de basistaken van het Wijksteunpunt Wonen.

In het Convenant Wijksteunpunten Wonen concretiseren de partijen de taken van elk van de partijen en het basispakket Wijksteunpunten Wonen. Ook worden de positie en de taken van de Stuurgroep Wijksteunpunten Wonen en het Stedelijk Bureau WSW geformuleerd evenals de wijze van aansturing van deze twee partijen. In het convenant is voor Wijksteunpunt Wonen de afkorting 'WSWonen' gebruikt.

2. Doel en uitgangspunten van de Wijksteunpunten Wonen

Het doel van de Wijksteunpunten Wonen is om de bewonersondersteuning in de stadsdelen te bundelen en te versterken en de herkenbaarheid van de bewonersondersteuning bij de bevolking te vergroten. Om dit doel te realiseren komen de partijen de volgende uitgangspunten voor de Wijksteunpunten Wonen overeen:

1. Een WSWonen is gevestigd op een bereikbare, toegankelijke en duidelijk als WSWonen herkenbare locatie. Er is tenminste één fysiek loket in een stadsdeel.
2. Een WSWonen stemt de werkzaamheden af met de andere WSWonen en het opbouwwerk in de stad. Zo is duidelijk voor bewoners dat alle wijksteunpunten onderdeel zijn van een stedelijk samenwerkingsverband.
3. Een WSWonen is een organisatorische eenheid waarin de vijf taken van het Basispakket volgens de definitie van de Evaluatie Wijksteunpunten Wonen uit 2008 worden aangeboden. De taken zijn: a) voorlichting en hulpverlening, waarbij bewoners worden gestimuleerd om mee te werken aan energiebesparend gedrag/investeringen in de woningen, b) bewonersondersteuning, c) ondersteuning belangenbehartiging op stadsdeelniveau en/of wijkniveau, d) ondersteuning en bevordering participatie bij wonen in brede zin, e) signalering. Zie voor nadere uitleg van de basistaken de definities in bijlage 1.
4. Een WSWonen ondersteunt en adviseert bewoners vanuit bewonersperspectief. In dit opzicht heeft het WSWonen een onafhankelijke positie ten opzichte van overheid of verhuurders.
5. Een WSWonen levert gegevens over zijn prestaties volgens het stedelijk format dat door het Stedelijk Bureau WSWonen is opgesteld. Dit gebeurt in overleg met stadsdelen en coördinatoren.
6. Een WSWonen werkt integraal, dat wil zeggen het steunpunt heeft een vraagbaak, advies- en ondersteuningsfunctie en een aanpak die varieert van ondersteuning op verzoek van bewoners tot het (pro)actief benaderen van bewoners in het gebied om zicht te krijgen op ondersteuningsvragen.
7. Een WSWonen doet niet zelf aan belangenbehartiging maar faciliteert en ondersteunt de individuele bewoners of lokale bewonersgroepen die willen inspreken of participeren.
8. Een WSWonen staat open voor uitwisseling en afstemming op stedelijk niveau door deelname aan het stedelijk WSWonen-overleg.
9. Een WSWonen maakt gebruik van het stedelijk registratiesysteem en is aangehaakt bij de stedelijke website WSWonen (www.wswonen.nl).
10. Een WSWonen heeft een coördinator. Deze fungeert namens het WSWonen als vast

aanspreekpunt naar buiten toe.

11. Een WSWonen werkt op basis van prestatieafspraken met het stadsdeel. Het steunpunt wordt hierop afgerekend door het stadsdeel.
12. De WSWonen hebben een gezamenlijke huisstijl en een klachtenregeling. De klachtenregeling voorziet in een stedelijke signalering van alle klachten en de afhandeling ervan. Het WSWonen heeft ook een privacyreglement.

3. Verantwoordelijkheden en taken van de centrale stad

Centrale stad: financieel stimuleren van stadsdelen voor de WSWonen, toetsend op hoofdlijnen van het Basispakket en de financiële verantwoording over het WSWonen vragen en besluitvormend over hoofdlijnen van het Basispakket.

Concrete taken:

1. verplicht zich tot het van 2011 tot en met 2014 beschikbaar stellen van een stedelijke bijdrage aan de stadsdelen van in totaal € 1.000.000,- per jaar (prijspeil 2007) voor de voortgang van het Wijksteunpunt Wonen in de stadsdelen, plus een extra incidentele bijdrage van in totaal € 200.000,- voor het versterken van de WSWonen buiten de ring en boven het IJ;
2. hanteert daartoe de verdeelsleutel vastgesteld door het portefeuillehoudersoverleg wonen van 7 februari 2011 voor de onder 1 genoemde bedragen, waardoor voor elk stadsdeel een bedrag beschikbaar wordt gesteld (prijspeil 2010, de bedragen worden geïndexeerd). Voor 2011 blijft nog de verdeelsleutel van toepassing zoals deze in 2010 gold;
3. verplicht zich tot het in stand houden van de huidige structurele middelen (huidig peil van 2010) voor het Stedelijk Bureau WSWonen als geormerkt onderdeel van de financiering van het Amsterdams Steunpunt Wonen;
4. verplicht zich tot het in stand houden van de huidige structurele middelen (huidig peil van 2010) voor de werkgevers van de huurteams;
5. Het College van B&W stelt de subsidiecriteria voor de Wijksteunpunten Wonen vast op grond waarvan de toekenning van de stedelijke bijdrage aan het stadsdeel plaatsvindt. Dit convenant vormt de basis voor deze criteria en wordt aangevuld met een lokaal werkplan. Dit plan omschrijft ondermeer: de doelgroep(en), de invulling van de taken van het Basispakket, het betrekken van de lokale bewonersgroepen en ondersteunende instellingen, de locatie/huisvesting, de contractpartij, de contractafspraken op hoofdlijnen en de begroting van het Wijksteunpunten Wonen van 2011 tot en met 2014;
6. stelt als eis voor het verkrijgen van de centraal stedelijke bijdrage, zoals genoemd onder 2, een cofinancieringseis die inhoudt dat van 2011 tot en met 2014 de in 2010 bestaande stadsdeelbijdragen voor bewonersondersteuning op het gebied van wonen in stand blijven voor de Wijksteunpunten Wonen. Deze cofinancieringseis staat uitgewerkt in de genoemde verdeelsleutel zoals vastgesteld door het portefeuillehoudersoverleg wonen van 7 februari 2011;
7. beoordeelt de subsidieaanvragen van de stadsdelen op basis van de bovengenoemde subsidiecriteria en kent na positieve beoordeling per omgaande de stedelijke bijdrage toe;
8. neemt deel aan de Stuurgroep Wijksteunpunten Wonen door een ambtelijke deelname van twee medewerkers van de dienst Wonen, Zorg en Samenleven.
9. is de subsidiegever van het Amsterdams Steunpunt Wonen. Deze is werkgever van het Stedelijk Bureau Wijksteunpunten Wonen. Met het ASW worden afspraken over de prestaties gemaakt, ook over de taken en de positie van het Stedelijk Bureau WSWonen;
10. de wethouder Wonen en Wijken bespreekt namens het College van B&W in het portefeuillehoudersoverleg wonen de hoofdlijnen van de Wijksteunpunten Wonen;
11. het College van B&W neemt besluiten over de hoofdlijnen van de Wijksteunpunten Wonen;
12. levert basisgegevens aan over de woningvoorraad en vergunningen.

4. Verantwoordelijkheden en taken van de stadsdelen

Stadsdeel: opdrachtgever en medefinancier van een WSWonen, besluitvormend over de lokale invulling van het Basispakket en eventuele extra diensten via de prestatie-afspraken met de contractpartij WSWonen.

Concrete taken:

1. zorgt ervoor dat er in een stadsdeel een of meerdere WSWonen bestaan;
2. zorgt jaarlijks voor een helder overzicht van de stadsdeelbijdrage, naast de stedelijke bijdrage, voor bewonersondersteuning op het gebied van wonen voor de Wijksteunpunten Wonen;
3. houdt de in 2010 bestaande stadsdeelbijdrage voor bewonersondersteuning op het gebied van wonen in stand voor de Wijksteunpunten Wonen. Deze cofinancieringseis staat uitgewerkt in genoemde verdeelsleutel zoals vastgesteld door het portefeuillehoudersoverleg wonen van 7 februari 2011;
4. zorgt ervoor dat een Wijksteunpunt Wonen het basispakket zoals omschreven onder artikel 2.3 in voldoende mate kan uitvoeren;
5. ziet erop toe dat de in het stadsdeel actief zijnde bewonersgroepen en ondersteunende instellingen betrokken worden bij het invullen van het werkplan van het WSWonen. Zij stimuleert de samenwerking tussen de lokale initiatieven voor huurdersondersteuning en het WSWonen;
6. streeft naar één contractpartij als werkgever voor het WSWonen;
7. is de opdrachtgever van de contractpartij die het WSWonen uitvoert;
8. formuleert de prestatie-afspraken met de contractpartij, daarbij desgewenst gebruikmakend van het prestatieafspraken-model van het Stedelijk Bureau WSWonen;
9. legt in de afspraken met de contractpartij vast dat de gegevens over de prestaties van het WSWonen worden verzameld en geregistreerd conform het stedelijk gegevensformat dat door het Stedelijk Bureau WSWonen is opgesteld en voorkomt dubbele registratie;
10. komt de prestatieafspraken met de contractpartij vooraf schriftelijk overeen en ziet erop toe dat de coördinator van het WSWonen hierbij direct is betrokken;
11. zorgt voor vertegenwoordigers van de stadsdelen in de Stuurgroep WSWonen. Het gaat daarbij om één portefeuillehouder wonen en twee ambtelijk vertegenwoordigers. Bij de ambtelijk vertegenwoordigers gaat het om een vertegenwoordiger uit een stadsdeel buiten de ring en een vertegenwoordiger binnen de ring;
12. bespreekt namens het Dagelijks Bestuur de hoofdlijnen van de Wijksteunpunten Wonen in het portefeuillehoudersoverleg Wonen;
13. het Dagelijks Bestuur neemt besluiten over zaken die het Wijksteunpunt Wonen van het stadsdeel betreffen.

5. Positie en taken Stuurgroep Wijksteunpunten Wonen

Stuurgroep Wijksteunpunten Wonen: signaleren en adviseren aan de centrale stad en de stadsdelen over de ontwikkelingen en knelpunten naar inhoud en kwaliteit op hoofdlijnen van de Wijksteunpunten Wonen.

Concrete taken:

1. vormt het stedelijk platform van vertegenwoordigers van de financiers, de uitvoerders en de gebruikers van de Wijksteunpunten Wonen, te weten de centrale stad, de stadsdelen, de werkgevers van de Wijksteunpunten Wonen, de huurders en de verhuurders;
2. is gelet op het bovenstaande samengesteld uit 2 vertegenwoordigers van de Dienst Wonen, Zorg en Samenleven, 3 vertegenwoordigers van de stadsdelen (1 bestuurlijk en 2 ambtelijk), 2 coördinatoren van de Wijksteunpunten Wonen, 1 vertegenwoordiger namens de werkgevers, 1 vertegenwoordiger en 1 ondersteuner van de Huurdersvereniging Amsterdam, en een vertegenwoordiging van de particuliere verhuurders en sociale verhuurders;
3. neemt besluiten over het voorzitterschap van de Stuurgroep Wijksteunpunten Wonen. Aandachtspunt hierbij is dat de voorzitter een neutrale positie in de Stuurgroep inneemt;
4. wordt secretariael en inhoudelijk ondersteund door het Stedelijk Bureau Wijksteunpunten Wonen;
5. de Stuurgroep Wijksteunpunten Wonen komt tenminste vier keer paar jaar bijeen;
6. bewaakt de inhoud en kwaliteit (van de uitvoering) van het Basispakket en de prestatieafspraken van de WSWonen op hoofdlijnen. Dit gebeurt op basis van de uitkomsten van de rapportages van de Wijksteunpunten Wonen of op basis van signalen onder andere van het Stedelijk Bureau of de Stuurgroepleden vanuit hun 'domein';
7. beoordeelt de stedelijke rapportages Wijksteunpunten Wonen;
8. signaleert successen, knelpunten en bewonersthema's op basis van de rapportages van de Wijksteunpunten Wonen en agendeert deze zonedig bij de wethouder Wonen en Wijken en/of op het portefeuillehoudersoverleg;
9. adviseert zonedig aan de wethouder Wonen en Wijken en/of het portefeuillehoudersoverleg over thema's vanuit het bewonersperspectief of adviseert over het functioneren van de Wijksteunpunten Wonen.

6. Positie en taken Stedelijk Bureau Wijksteunpunten Wonen

Stedelijk Bureau Wijksteunpunten Wonen: faciliteren en ondersteunen van de Wijksteunpunten Wonen, de stadsdelen en de Stuurgroep Wijksteunpunten Wonen.

Concrete taken:

1. is het tweedelijns kennis- en opleiding- en ondersteuningscentrum voor de Wijksteunpunten Wonen. De coördinatoren van de WSWonen zijn daarbij opdrachtgever;
2. beschikt over de capaciteit en expertise op gebied van huurrecht, juridische ondersteuning, participatie en empowerment, energiebesparing. Het bureau verwijst zonedig door naar andere organisaties;
3. faciliteert de uniformiteit en vergelijkbaarheid in de prestaties van de Wijksteunpunten Wonen. Dit gebeurt door het opstellen van een geautomatiseerd stedelijk gegevenssysteem uitgewerkt naar definities van begrippen, het type gegevens, en de vorm en frequentie van aanlevering van de gegevens;
4. onderhoudt dit stedelijke gegevenssysteem en ondersteunt de Wijksteunpunten Wonen desgewenst bij het gebruik ervan;

5. zorgt voor de centrale registratie van gegevens in overleg met de Wijksteunpunten Wonen en de stadsdelen;
6. analyseert de gegevens uit het stedelijk gegevenssysteem en stelt de kwartaal- en jaarrapportages op;
7. stelt indien gewenst een model op voor de prestatieafspraken met de contractpartij op, in overleg met de stadsdelen, waar stadsdelen gebruik van kunnen maken;
8. faciliteert de afstemming en uitwisseling tussen de Wijksteunpunten Wonen door onder andere het organiseren van overleg voor de WSWonen-coördinatoren;
9. biedt actief relevante trainingen aan voor medewerkers van de WSWonen. Deze diensten van het Stedelijk Bureau zijn kosteloos voor het Wijksteunpunt en voor het stadsdeel, tenzij externe deskundigheid moet worden ingehuurd;
10. onderhoudt relevante netwerken en actuele ontwikkelingen op het gebied van huren, energie in huis en wonen, participatievormen en stelt deze kennis beschikbaar aan de WSWonen;
11. heeft een tweedelijns spreekuur voor WSWonen-medewerkers;
12. signaleert relevante ontwikkelingen en knelpunten over de kwantiteit en kwaliteit van de prestaties van een WSWonen aan de betrokken werkgever en zonodig aan het betrokken stadsdeel en/of de Stuurgroep. Daarbij geldt steeds dat betrokkenen eerst hun reactie op een ontwikkeling kunnen geven voordat een bredere groep een signaal ontvangt;
13. verzorgt promotie/informatie over de werkwijze en prestaties van de Wijksteunpunten Wonen aanvullend op en in overleg met de lokale Wijksteunpunten Wonen;
14. verzorgt samen met de WSWonen en in samenwerking met de stadsdelen de website www.wswonen.nl. Daar wordt doorverwezen naar lokale WSWonen en ander relevante organisaties;
15. heeft een "Vliegende keep" beschikbaar voor het opvangen van werkpieken en ziektevervanging bij een Wijksteunpunt Wonen;
16. doet het secretariaat van de Stuurgroep WSWonen en van het Emil Blaauwfonds, en draagt zorg voor of bewaakt de uitvoering van genomen besluiten;
17. legt in afstemming met de directeur van het ASW verantwoording af over de prestaties aan de dienst Wonen, Zorg en Samenleven in het kader van de subsidierelatie.

Tenslotte komen de partijen overeen:

- om in 2013 gezamenlijk een evaluatie uit te voeren van de Wijksteunpunten Wonen met als onderwerpen: de resultaten met betrekking tot de taken van het Basispakket Wijksteunpunten Wonen, de werkwijze en de financiering na 2014;
- het College van B&W en de Dagelijkse Besturen van de stadsdelen zijn opdrachtgevers. De Dienst Wonen Zorg en Samenleven is trekker van deze evaluatie;
- om deze evaluatie te starten begin 2013 en af te ronden medio 2013. De resultaten zijn dan beschikbaar voor de collegebesprekingen in 2014 in de stadsdelen en de centrale stad;
- het voorliggende Convenant Wijksteunpunten Wonen voor de jaren 2011 tot en met 2014 vast te stellen.

Bijlage 1 Basistaken Wijksteunpunten Wonen

1. *Voorlichting en hulpverlening*

Alle WSWonen zijn actief op het gebied van hulpverlening en voorlichting. Er zijn inloopsprekuren, telefonische spreekuren en mogelijkheden om afspraken te maken.

Hulpverlening

Onder de basistaak hulpverlening valt het traditionele huurteamwerk, dat voornamelijk gericht is op individuele huurders. Huurteamwerk heeft vooral betrekking op zaken als huurprijs- onderhouds- en servicekostenzaken (waaronder energieverbruik en energiekosten) en procedures. Medewerkers doen huisbezoeken ten behoeve van puntentelling en onderhoudsonderzoek. Zij begeleiden bewoners bij procedures huurcommissie en kantonrechter.

Voorlichting

Een belangrijke voorlichtingsactiviteit van de WSWonen is het uitgeven en verspreiden van folders en het schrijven van informatieve stukjes in buurtkranten. Hierbij wordt voorlichting en ondersteuning gegeven aan bewoners die niet goed op de hoogte te zijn van de ontwikkeling en vernieuwingsplannen in hun buurt. Het kan ook gaan om voorlichting over onderhoudsproblemen, verhuismogelijkheden en mogelijkheden voor ouderenhuisvesting. Ook worden bewoners gestimuleerd om mee te werken aan energiebesparend gedrag/investeringen in de woningen.

2. *Bewonersondersteuning*

Hieronder valt het ondersteunen van actieve bewonersgroepen en individuen in concrete situaties in hun eigen complex/buurt, zoals bij renovatie, splitsing, investeringen in energiebesparing, of discussies over sloop/behoud. Deze taak wordt uitgevoerd door de bewonersondersteuners op de wijksteunpunten.

3. *Ondersteuning collectieve belangenbehartiging op stadsdeelniveau en/of wijkniveau*

Het opzetten en ondersteunen van een representatieve huurdersbelangenorganisatie heeft constante aandacht. Verder wordt de samenwerking tussen het WSWonen en de huurdersvertegenwoordiging bevorderd om de belangenbehartiging te versterken.

4. *Ondersteuning en bevordering participatie bij wonen in de brede zin*

Hier wordt het ondersteunen van participatie het betrekken en activeren van groepen bewoners die traditioneel minder vertegenwoordigd zijn in bewonersgroepen met betrekking tot het thema 'wonen' onder verstaan. Migranten hebben daarbij speciale aandacht als moeilijk bereikbare groep. Daarnaast kan het ook gaan om groepen jongeren, ouderen of andere specifieke doelgroepen. Uitgangspunt hierbij is een goede samenwerking tussen het WSWonen en het reguliere opbouwwerk.

5. *Signalering*

De vijfde basistaak van de WSWonen is het signaleren en bundelen van ervaringen, zodat knelpunten zowel per stadsdeel als voor heel Amsterdam themagericht aangepakt kunnen worden. Hoe meer een WSWonen is ingebed in de wijk des te beter kan het steunpunt zijn signaalfunctie vervullen. De signalen en knelpunten die de gehele stad aangaan zullen worden doorgegeven aan de stuurgroep wonen. De stuurgroep kan deze stedelijke signalen doorspelen naar de wethouder en andere relevante samenwerkingspartners.

Nummer BD2011-002910
Directie directie sb
Dienst dienst wonen zorg
en samenleven



Gemeente Amsterdam
College van burgemeester en wethouders

B&W

Voordracht voor de collegevergadering van
12 april 2011

Portefeuille 31
Agendapunt A1

Tekst van openbare besluiten **Onderwerp**
wordt gepubliceerd

Convenant Wijksteunpunt Wonen 2011-2014

Tekst van openbare besluiten **Het college van burgemeester en wethouders besluit**
wordt gepubliceerd

In te stemmen met het geactualiseerde Convenant Wijksteunpunt Wonen 2011-2014

Bestuurlijke achtergrond

Het Convenant Wijksteunpunten Wonen is een verbintenis tussen de centrale stad en de stadsdelen waarin de uitgangspunten van de Wijksteunpunten Wonen, de verantwoordelijkheden en taken van de partijen bij de Wijksteunpunten Wonen op het gebied van huurdersondersteuning worden overeengekomen.

De basistaken van de Wijksteunpunten Wonen op het gebied van huurdersondersteuning zijn: 1) voorlichting en hulpverlening, waarbij bewoners worden gestimuleerd om mee te werken aan energiebesparend gedrag/investeringen in de woningen, 2) bewonersondersteuning, 3) ondersteuning belangenbehartiging op stadsdeelniveau en/of wijkniveau, 5) ondersteuning en bevordering participatie bij wonen in brede zin, 6) signalering.

Het huidige Convenant liep per 31 december 2010 af en moest daarom en vanwege de fusie van de stadsdelen worden vervangen. Het nieuwe Convenant geldt voor 4 jaar, te weten vanaf 1 januari 2011 tot en met 31 december 2014. Er zijn geen grote veranderingen in het Convenant aangebracht ten opzichte van het vorige Convenant. Dit convenant is behandeld en goedgekeurd door het portefeuillehoudersoverleg Fysiek, onderdeel Wonen, Wijken, Openbare Ruimte en Groen van 15 november 2010. Dit besluit werd bevestigd door de stuurgroepvergadering Wijksteunpunten Wonen van 16 december 2010.

Onderbouwing besluit

Het Convenant WSW 2011- 2014 vormt de basis voor de voortzetting van de Wijksteunpunten Wonen in de stadsdelen. Het betreft een actualisatie van het Convenant WSW 2009-2010. In het convenant worden de subsidievoorwaarden en de verantwoordelijkheden van de verschillende deelnemers vastgelegd. Het is een verbintenis tussen de Centrale Stad en de stadsdelen.

Belangrijkste veranderingen ten opzichte van het vorige convenant zijn:

1. Het stedelijk raamwerk Wijksteunpunt Wonen dat naast het convenant bestond is komen te vervallen. De nog relevante inhoud uit het Raamwerk is verwerkt in het (nieuwe) convenant. Het raamwerk was een startdocument dat de stadsdelen niet hebben ondertekend. De uitgebreidere basistakenomschrijving in het raamwerk is vrijwel volledig vervangen door de taakomschrijving uit de evaluatie WSWonen uit 2008.

2. Aan basistaak 1 en 2 wordt ook een energiebesparingstaak toegevoegd. Aan basistaak 5: Signaleringen: is toegevoegd: 'De signalen en knelpunten die de gehele stad aangaan zullen worden doorgegeven aan de stuurgroep wonen. De stuurgroep

Portefeuille onbekend
Agendapunt onbekend

Gemeente Amsterdam
College van burgemeester en wethouders
Voordracht voor de collegevergadering van 12 april 2011

kan deze stedelijke signalen doorspelen naar de wethouder en andere relevante samenwerkingspartners'.

3. Toegevoegd is dat het stadsdeel jaarlijks voor een helder overzicht zorgt van wat, naast de stedelijke bijdrage, de stadsdeelbijdrage is voor bewonersondersteuning op het gebied van wonen voor de Wijksteunpunten Wonen.

Uitkomsten advies

Binnen de gemeente Concern Financiën en Juridische Zaken zijn akkoord
Buiten de gemeente n.v.t.

Uitkomsten Inspraak en/of maatschappelijk overleg

n.v.t.

Behandeling in raadscommissie

n.v.t.

Datum van behandeling in gemeenteraad

n.v.t.

	Financiële paragraaf		
Grondexploitatie: Ja/Nee	n.v.t.	Totale omvang krediet:	€
		Financiële dekking:	
Investering: Ja/Nee	n.v.t.	Totale omvang krediet:	€
		Afschrijvingstermijn:	
		Gebruikt rentepercentage:	%
		Looptijd krediet:	
Is de regeling kredieten van toepassing: Ja/Nee	n.v.t.	Omvang aangevraagd krediet (excl BTW)	€
Regeling Risicovolle Projecten van toepassing: Ja/Nee	n.v.t.		
Zijn er risico's en zo ja, hoe worden deze beheerst?	n.v.t.		

	Financiële gevolgen					Volgnummer
	Jaar 2011	2012	2013	2014	2015	
Kapitaallasten						
Overige exploitatielasten	€ 1.008.120 extra € 200.000 voor WSW's van Stadsdelen Noord, Zuidoost en Nieuw West Opgenomen	Idem	Idem	Idem	€ 1.008.120	822.06.14

	in begroting 2011 totaal: € 1.208.120
--	--

Balen

Saldo ten laste van de
algemene middelen

Waarvan nog niet gedekt

Toelichting

Het bedrag van € 1.008.120 is structureel. De extra € 200.000 is incidenteel tot en met 2014

Gehelmhouding

n.v.t.

Voorlichting en communicatie

Binnen de gemeente

n.v.t.

Buiten de gemeente

n.v.t.

Stukken

Meegestuurd

convenant Wijksteunpunten Wonen 2011-2014

Ter inzage gelegd

n.v.t.

Behandelend ambtenaar (naam, telefoonnummer en e-mailadres)

dienst wonen zorg en samenlevenWZS, Joost van Hövell tst: 7242,
j.van.hovell@wzs.amsterdam.nl

Besluit college van burgemeester en wethouders

Akkoord



Gemeente Amsterdam
College van B&W

Uitslag, dinsdag 12 april 2011

31 A1

Onderwerp

Convenant Wijksteunpunt Wonen 2011-2014

Uitslag

Akkoord



Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum

A-punt vergadering van het dagelijks bestuur
Dinsdag, 26 april 2011

Portefeuille 4
Agendapunt A /
Sector / Afdeling Publiek, Welzijn en Economie / Cluster Welzijn & Zorg
DIV-Nummer

Onderwerp **Conceptconvenant Wijksteunpunten Wonen 2011-2014**

Gevraagde beslissing In te stemmen met het conceptconvenant

Bestuurlijke samenvatting **Kort historisch overzicht tot 2011**

Vanaf medio 2005 functioneren in de stadsdelen Centrum en Oud-Zuid wijksteunpunten wonen. Een wijksteunpunt wonen (WSWonen) is een centrum voor integrale huurdersondersteuning, een samenwerkingsverband van het huurteam en de woonsprekuren van de wijkcentra. In 2006 was de centraalstedelijke wethouder Wonen Herrema van mening dat alle Amsterdammers gebruik moesten kunnen maken van een WSWonen. In samenwerking met de stadsdelen zijn de volgende (start) documenten opgesteld:

- Stedelijk Raamwerk Wijksteunpunten Wonen;
- Convenant Wijksteunpunten Wonen 2007-2008;
- Convenant Wijksteunpunten Wonen 2009-2010.

Het Convenant Wijksteunpunten Wonen is een verbintenis tussen de centrale stad en de stadsdelen waarin de uitgangspunten van de Wijksteunpunten Wonen en de verantwoordelijkheden en taken van de partijen bij de Wijksteunpunten Wonen worden overeengekomen. Na vaststelling van de convenanten vindt de uitbetaling plaats van de centraalstedelijke middelen WSWonen op basis van een meerjarig verdelingsvoorstel.

Convenant 2011-2014

In grote lijnen volgt deze versie van het convenant de vorige 2 versies.

Nieuw in deze versie is:

1. een aanscherping van de subsidievoorwaarde voor cofinanciering en
2. de centraalstedelijke bijdrage, tot nu toe aparte bijdragen voor Huurteam en WSWonen, worden samengevoegd tot een bijdrage WSWonen met een totaalbedrag van 1,57 miljoen euro.

Voor de stadsdelen buiten de ring wordt een extra bedrag van 2 ton verdeeld.

Ad.1 Aanscherping voorwaarde cofinanciering

In het convenant (concrete taak 6 op blz. 3) wordt aangegeven dat de subsidievoorwaarde voor cofinanciering verder is uitgewerkt in het verdelingsvoorstel 2012-2014.

In de periode van 2007 tot en met 2010 gold de minimale voorwaarde dat het stadsdeel een financiële bijdrage levert van € 20.000,- per jaar. De ondergrens van de stadsdeelbijdrage wordt vanaf 2011 bepaald op minimaal € 3,- per huurwoning. Voor stadsdeel Centrum met 52.726 huurwoningen betekent dit € 158.178,-. In 2010 bedroeg de stadsdeelbijdrage € 295.600,-. Het stadsdeel voldoet ruimschoots aan de

voorwaarde voor cofinanciering.

Ad. 2 Verdelingsvoorstel centraalstedelijke bijdrage

Dit voorstel behoort niet tot het te nemen besluit over het convenant. Het verdelingsvoorstel wordt wel gebruikt, nadat het convenant is vastgesteld door de stadsdelen en het College van B&W, voor de verdeling van de centraalstedelijke bijdrage. Om die reden is dit voorstel als bijlage opgenomen in dit besluit.

Op 15 november 2010 heeft het Estafetteoverleg Fysiek het verdelingsvoorstel 2011-2014 afgewezen. De verdeling was gebaseerd op basis van 14 stadsdelen van vóór de fusie. Dit hield in dat de gefuseerde stadsdelen meer kregen dan stadsdelen die niet gefuseerd zijn. Het estafetteoverleg gaf de centrale stad de opdracht om, in nauwe samenwerking met de stadsdelen, te komen tot een nieuwe verdeling die gebaseerd moest zijn op inhoudelijke uitgangspunten. Voor 2011 werd, als tussenoplossing, het centraalstedelijke budget gedeeld door 14 en verdeeld over de zeven stadsdelen. De gefuseerde stadsdelen kregen in 2011 dus meer middelen.

Het nieuwe verdelingsvoorstel 2012-2014 (zie bijlage 2) is gebaseerd op de stadsdeelbijdrage (voor 1/3 deel) en de aantallen huurwoningen (2/3 deel). Het aantal particuliere huurwoningen wordt dubbel gewogen omdat deze woningen meer werk opleveren voor de WSWonen. Dit houdt voor de gefuseerde stadsdelen in dat zij veel minder middelen zullen krijgen.

Het verdelingsvoorstel 2012-2014 is op het Estafetteoverleg van 7 februari jl. unaniem vastgesteld. Verder heeft het estafetteoverleg unaniem besloten tot een eenmalige overgangsregeling in 2012. De gefuseerde stadsdelen krijgen in 2012 de helft minder (dit wordt opgebracht door de overige stadsdelen) en in 2013 krijgen zij, conform het verdelingsvoorstel, 100% minder (zie bijlage 4).

Na vaststelling door het db wordt het gescande db-besluit gestuurd naar de Dienst Wonen, Zorg en Samenleven. Na vaststelling door het College van B&W, worden de zeven gescande db-besluiten samengevoegd met het definitieve convenant en verstuurd naar de stadsdelen.

Handhaving c.q. gevolgen voor handhaafbaarheid n.v.t.

Risico's n.v.t.

Financiële consequenties Zolang stadsdeel Centrum voldoet aan de criteria in dit convenant en de nadere uitwerking in het verdelingsvoorstel 2012-2014, zal het tot en met 2014 de centraalstedelijke bijdrage Wijksteunpunten Wonen ontvangen. In 2012 een bedrag van € 189.000,- en vanaf 2013 € 208.000,-

akk. concerncontrol



Meegezonden stukken

- Conceptconvenant Wijksteunpunten Wonen Amsterdam 2011-2014;
- Bijlage 1: Basistaken Wijksteunpunten Wonen;
- Bijlage 2: Verdelingsvoorstel centraalstedelijke middelen 2012-2014;
- Bijlage 3: Aantal huurwoningen per stadsdeel;
- Bijlage 4: Centraalstedelijke bijdrage 2012.

Ter inzage gelegde stukken n.v.t.

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum

Behandeling in raadscommissie Welzijn en Onderwijs van 10 mei 2011 t.k.n.

Behandeling in deelraad n.v.t.

Wijze van voorbereiding
Binnengemeentelijk overleg Dienst Wonen, Zorg en Samenleven en de stadsdelen.

Buitengemeentelijk overleg Stedelijk Bureau WSWonen

Advies concerncontrol n.v.t.
Urgentie van de te nemen beslissing Normaal

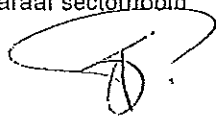

Burgerparticipatie: n.v.t.

Beslissing db

Communicatie

- opnemen in de openbare besluitenlijst: Ja
- opnemen in Nieuws uit het dagelijks bestuur: Ja
- persbericht: Nee
- overige communicatie: Nee

Behandelend ambtenaar Rini Scheffers
Sector/afdeling PWE / Cluster W&O
Doorkiesnummer 4323

Paraaf sectorhoofd 	Paraaf portefeuillehouder 
---	---

Bezoekadres
Pleter Calandlaan 1
1065 KH Amsterdam

Postbus 2003
1000 CA Amsterdam
Telefoon 14 020
Fax 020 253 6009
www.nieuwwest.amsterdam.nl



Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Nieuw-West

Besluit dagelijks bestuur

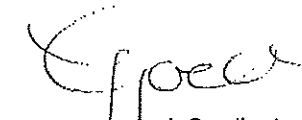
Datum dinsdag 19 april 2011
Reg.nr./DECOS nr. 2011/107/213


Onderwerp Convenant Wijksteunpunt Wonen 2011 - 2014

Het dagelijks bestuur Nieuw-West,

Besluit

1. het Convenant Wijksteunpunt Wonen 2011 -2014 tussen centrale stad en stadsdelen mede te ondertekenen.


mevrouw J. Goedhart,
stadsdeelsecretaris


de heer A. Baâdoud,
voorzitter

Afschrift van dit besluit aan:

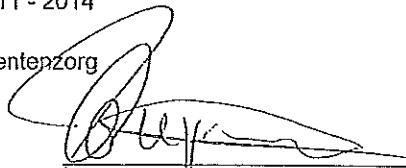
Besluit nr. 4251-A
Convenant Wijksteunpunten
Wonen 2011 - 2014
Pagina 2 van 5

Gemeente Amsterdam
stadsdeel Noord
convenant

Besluit dagelijks bestuur

Nummer
Onderwerp
Bestuurlijke
verantwoordelijkheid
Bestuurlijk verantwoordelijke

4251-A
Convenant Wijksteunpunten Wonen 2011 - 2014
Portefeuille Volkshuisvesting & Monumentenzorg



mr. drs. K. Diepeveen

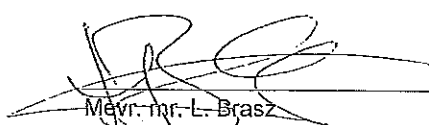
Het dagelijks bestuur van stadsdeel Noord, gemeente Amsterdam besluit:

1. Het Convenant Wijksteunpunten Wonen 2011-2014 vast te stellen.
2. De portefeuillehouder Volkshuisvesting te machtigen het Convenant Wijksteunpunten Wonen 2011-2014 te ondertekenen.

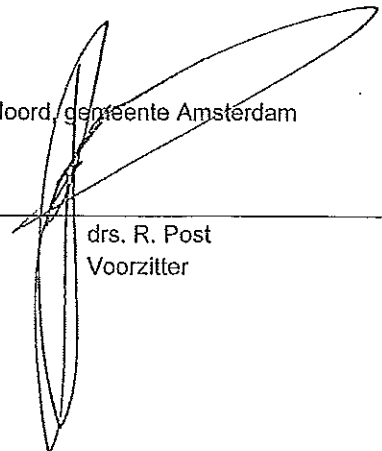
Ondertekening

15 JANU 2011

Het dagelijks bestuur van stadsdeel Noord, gemeente Amsterdam



Mevr. mr. L. Brasz
Secretaris



drs. R. Post
Voorzitter

STADSDEEL OOST
besluit dagelijks bestuur

datum vergadering : 5 april 2011
registratienummer : 236025



Onderwerp: Convenant Wijksteunpunten Wonen 2011-2014

Het Dagelijks Bestuur van het Stadsdeel Oost
Gelet op de wenselijkheid van eenvormige stedelijke afspraken in zake bewonersondersteuning
door de Wijksteunpunten Wonen,


gezien het Convenant Wijksteunpunten Wonen 2011-2014 dat daartoe is opgesteld,

gelet op het feit dat dit besproken is in portefeuillehoudersoverleg Fysiek, onderdeel Wonen,
Wijken, Openbare Ruimte en Groen 2011

besluit

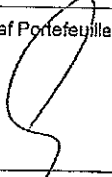

In te stemmen met het Convenant Wijksteunpunten Wonen 2011-2014.

Het dagelijks bestuur van Stadsdeel Oost


Frank van Erkel,
secretaris


Fatima Elatik,
voorzitter

Afschrift:

Paraaf Portefeuillehouder:	
Paraaf Directeur:	



Gemeente Amsterdam
Stadsdeel West
Besluit Dagelijks Bestuur

Hamerpunt (B-besluit)

Directie: Strategie en Beleidsrealisatie
Afdeling: Wonen en Leven
Behandelend ambtenaar: Ph. Hillege
Telefoon: 30315



Doc.Nr : 2011/4107
Zaak Nr: 2011/4107
LEVEN

Datum agendering:
Besluitnummer:
Portefeuille:

15 maart 2011
2011/4107
Wonen

Onderwerp:

Convenant Wijksteunpunten Wonen 2011-2014 tussen stadsdelen en centrale stad

Het Dagelijks Bestuur besluit:

- akkoord te gaan met het bijgevoegde Convenant Wijksteunpunten Wonen 2011-2014;

Korte samenvatting: (max. 10 regels)

Het Convenant Wijksteunpunten Wonen is een verbintenis tussen de centrale stad en de stadsdelen waarin de uitgangspunten van de Wijksteunpunten Wonen en de verantwoordelijkheden en taken van de partijen bij de Wijksteunpunten Wonen worden overeengekomen. Het Convenant geldt voor vier jaar, te weten vanaf 1 januari 2011 tot en met 31 december 2014.

Met dit convenant verplichten de partijen zichzelf en elkaar om zich maximaal in te zetten voor een bundeling en versterking van de bewonersondersteuning door middel van het uitvoeren van de basistaken van het Wijksteunpunt Wonen.

In het Convenant Wijksteunpunten Wonen concretiseren de partijen de taken van elk van de partijen en het basispakket Wijksteunpunten Wonen. Ook worden de positie en de taken van de Stuurgroep Wijksteunpunten Wonen en het Stedelijk Bureau WSW geformuleerd evenals de wijze van aansturing van deze twee partijen

Bestuurlijke achtergrond (aanleiding en context):

De afgelopen jaren is in Amsterdam reeds gewerkt met een Convenant Wijksteunpunten Wonen, dat eind 2010 is verlopen. Voor de komende periode is een nieuw convenant opgesteld, en is ook een nieuw verdelingsvoorstel van de centraal-stedelijke bijdrage voor de stadsdelen ontwikkeld.

Het convenant en het financieringsvoorstel is ambtelijk voorbesproken en uiteindelijk ook besproken en ge-accordeerd in de portefeuillehoudersoverleggen Wonen. Het DB heeft op 1 februari het nieuwe verdelingsvoorstel geaccepteerd.

Het Convenant en het financieringsvoorstel ligt nu voor akkoord bij alle stadsdelen en de centrale stad.

Reden van het besluit:

Het stadsdeel is Convenantspartner met betrekking tot het Convenant Wijksteunpunten Wonen 2011-2014.

Kosten, baten en dekking:

Het financieringsvoorstel beschrijft de andere methode van bepaling van de hoogte van de centraal-stedelijke bijdrage. Doorrekening laat zien dat dit voor stadsdeel West betekent dat er in 2012 een lager bedrag is voor het Wijksteunpunt Wonen in West van ongeveer € 50.000,- en voor 2013 en 2014 van ongeveer € 100.000,- (zie ook DB-besluit 1 februari 2011).

Deze lagere bijdrage valt samen met de wens van het stadsdeel om één uitvoeringsorganisatie voor het Wijksteunpunt Wonen in West te creëren (zie DB-besluit 8 maart).

Vorbereiding en advlezen:

Het convenant is voorbereid in een ambtelijke stedelijke werkgroep Wijksteunpunt Wonen, in de stuurgroep Wijksteunpunt Wonen, en besproken in het portefeuillehoudersoverleg Wonen.

Uitkomsten inspraak en/of maatschappelijk overleg:

Bij de totstandkoming zijn de Wijksteunpunten Wonen, vertegenwoordigd in het stedelijk Bureau WSW intensief betrokken.

Meegezonden/ter inzage gelegde stukken:

Concept-Convenant Wijksteunpunt Wonen 2011- 2014
Regeling Financiering Wijksteunpunten Wonen

Afhandeling:**Afschrift aan:**

Het DB besluit zal aan de DWZS worden verstuurd.

Bekendmaking / publicatie:**Communicatie:**

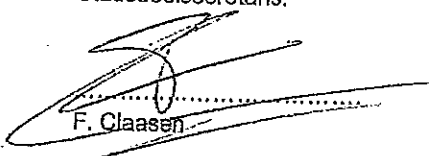
Verdere behandeling door de raad:

- Ter kennisname: Nee
 - Bespreking op politieke avond op:
 - Raadsbesluit gepland op:
-

Besloten in de vergadering van: 15 maart 2011

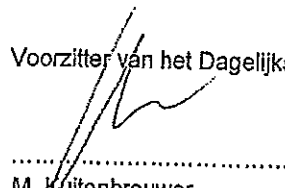
Het Dagelijks Bestuur van stadsdeel West,

Stadsdeelsecretaris:



.....
F. Claasen

Voorzitter van het Dagelijks Bestuur:



.....
M. Kuitenbrouwer

Postbus 74019
1070 BA Amsterdam
Telefoon 14 020
Fax 020 252 4365



Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Zuid

aan
INGEKOMEN

EA 12 JULI 2011

NR. 2011005130

Retouradres: Postbus 74019, 1070 BA Amsterdam

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Amsterdam

VERZONDEN 11 JULI 2011

2011/12791

28 JUN 2011

Datum
Behandeld door
Doorkiesnummer
Kopie aan
Onderwerp

J. ter Braak
020 - 2521941
Aan de dagelijkse besturen van de stadsdelen Centrum, Noord, West, Nieuw West, Oost en Zuidoost
Convenant Wijksteunpunten Wonen 2011 - 2014

Geacht college,

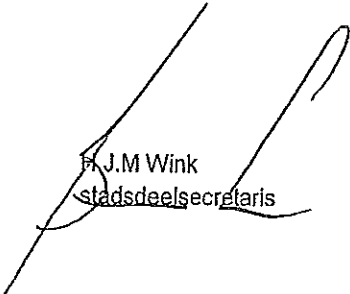
Op 10 mei 2011 heeft het dagelijks bestuur van stadsdeel Zuid besloten het Convenant Wijksteunpunten Wonen 2011 - 2014 te gaan tekenen.

Het dagelijks bestuur is derhalve akkoord gegaan met het Convenant. Het bestuur maakt echter een kanttekening bij *de Ondersteuning collectieve belangenbehartiging op stadsdeelniveau en/of wijkniveau*, één van de vijf basistaken van de Wijksteunpunten Wonen zoals omschreven onder punt 3, op pagina 7, in de bijlage bij het Convenant. Het bestuur is van mening dat dergelijke ondersteuning niet rechtstreeks via het Wijksteunpunt zou moeten lopen.

Stadsdeel Zuid ziet deze taak niet als een basistaak voor het Wijksteunpunt Wonen in Zuid en wil ondersteuning van deze taak daarom zoveel mogelijk beperken. In de afspraken met het Wijksteunpunt Wonen Zuid, die in april 2011 zijn overeengekomen, is dit vastgelegd.

Hoogachtend,
Het dagelijks bestuur van Stadsdeel Zuid


P.P. Slettenhaar
voorzitter


F.J.M. Wink
stadsdeelsecretaris



Datum DB vergadering: 10 mei 2011

Sector	: REO	Portefeuillehouder	: E. Jaensch
Behandelend ambtenaar	: Yvette van der Chijs	Portefeuille	: Wonen
Telefoon	: 25231	Agendapunt	: SBD vult in 5.
DIV nr.	: het registratienr. invullen	A of B-proc	: A
Behandeld in staf	: Ja, 2 mei 2011	DB nummer	: SBD vult in

2011005130

DB 100511 R0/260

Onderwerp: Convenant wijksteunpunt Wonen 2011-2014

Meegezonden stukken:

Convenant Wijksteunpunt Wonen
Notitie convenant wijksteunpunt wonen

Ter inzage gelegde stukken: geen

Gevraagd besluit(en):

1. Instemmen met het Convenant Wijksteunpunt Wonen 2011-2014
2. .
3. .
4. .

Korte samenvatting (beleidsmatige context):

In het convenant Wijksteunpunt Wonen staan de taken en verantwoordelijkheden van de centrale stad en de stadsdelen over het wijksteunpunt wonen verwoord.

Het vorige Convenant had een looptijd tot 2011 en moest vernieuwd worden. Ten opzichte van de taken en verantwoordelijkheden zijn geen grote verschillen tussen het vorige en het nieuwe convenant. De grootste verandering zit in de financiering van de wijksteunpunten wonen. De cofinancieringseis van de stadsdelen is van minimaal € 20.000 verandert in het op niveau houden van 2010. Voor Zuidoost is dat € 94.100,-. De stedelijke bijdrage verandert ook. De centrale stad kent in de nieuwe situatie toe op basis van aantallen huurwoningen en de geleverde elgen bijdrage stadsdelen. De bijdrage zal iets stijgen.

Handtekening Sectormanager

b/a



Advies Financiën

03/05/16 Rk

Paraaf SDS

Datum Raadscie :

Akkoord DB

Voorstel tot A

MLR	EJ	MD	UV

Opmerkingen DB: