



# Tussentijdse rapportage

1 januari - 1 juli

2010

---

## Inleiding

Deze tussentijdse rapportage betreft de voortgang van de activiteiten van het Wijksteunpunt Wonen Centrum over de periode 1 januari tot 1 juli 2010. Conform de contractafspraken met het stadsdeel Centrum dient het WSWonen vóór 1 augustus 2010 een tussentijdse rapportage op te stellen. De geleverde prestaties worden hierna in een zestal onderdelen beschreven, te weten:

1. *Huurteam Binnenstad*
2. *Woonsprekuren*
3. *Bewonersondersteuning*
4. *Participatie en empowerment*
5. *Overige activiteiten*
6. *Signaleringen*

### 1. Huurteam Binnenstad

Het Huurteam heeft op drie locaties in de binnenstad kantoor gehouden:

- Nieuwe Doelenstraat 55 (Wijkcentrum d'Oude Stadt, tevens hoofdkantoor)
- 1<sup>e</sup> Laurierdwarsstraat 6 (Dienstencentrum Laurierhof)
- Roetersstraat 174 (Dienstencentrum Plantage Weesperbuurt)

Het telefonisch spreekuur van het Huurteam is 's morgens van 10.00 tot 11.00 uur en is vier dagen per week bereikbaar. Ook kunnen huurders op het telefonisch spreekuur binnenlopen voor advies of het maken van een afspraak. Ook buiten deze tijden kunnen huurders contact opnemen met het Huurteam. Zij hebben dan echter niet de garantie dat zij op dat moment te woord kunnen worden gestaan.

In onderstaande tabel zijn de prestatieafspraken en de behaalde resultaten uiteengezet. De behaalde resultaten zijn overgenomen uit een uitdraai van het stedelijk registratieprogramma. In het Activiteitenverslag 2010 zal meer gedetailleerd worden gerapporteerd.

| <b>Afspraak en resultaat activiteiten Huurteam Binnenstad</b> |                      |                                 |
|---|----------------------|---------------------------------|
|   | <i>Jaarafspraken</i> | <i>Resultaat tot 01/07/2010</i> |
| <b>Actieve benaderingen</b>                                   | <b>1.800</b>         | <b>792</b>                      |
| <b>Contacten</b>  | <b>4.250</b>         | <b>2.649</b>                    |
| <b>Woningopnames</b>  | <b>625</b>           | <b>311</b>                      |
| Woningopnames uit actieve benaderingen                        | 290                  | 57                              |
| Woningopnames uit overige benaderingen                        | 335                  | 254                             |
| <b>Procedures</b>   | <b>528</b>           | <b>220</b>                      |

Het aantal actieve benaderingen ligt achter op schema. Een belangrijk onderdeel van deze benaderingen zijn de nieuwe verhuringen. Als de Dienst Wonen, Zorg en Samenleven een huisvestigingsvergunning afgeeft, dan schrijft het huurteam de huurder aan met het aanbod om de huurprijs te controleren. Opvallend is dat het aantal afgegeven huisvestigingsvergunningen bij corporatiewoningen fors is afgenomen (eerste halfjaar 2009: 438, tweede halfjaar 2009: 451, eerste halfjaar 2010: 160). Onduidelijk is of hier sprake is van een trend. Door het teruggelopen aantal actieve benaderingen, is ook het aantal woningopnames en procedures die hieruit volgen achtergebleven.

## 2. Woonsprekuren

De woonsprekuren werken voor een belangrijk deel met vrijwilligers. Deze worden begeleid en ondersteund door professionele medewerkers van het WSWonen (bewonersondersteuners). Onder de medewerkers is de nodige juridische kennis aanwezig. Op vijf locaties in de binnenstad kunnen huurders terecht op een woonspreekuur.

### *Woonspreekuur Jordaan & Gouden Reael*

Plaats: Dienstencentrum Laurierhof, 1<sup>e</sup> Laurierdwarsstraat 6

Spreekuur: Maandag t/m vrijdag 14.00–16.00 uur en dinsdag van 19.00-20.00 uur.

Plaats: Dienstencentrum Straat & Dijk, Haarlemmerstraat 132-136

Spreekuur: Woensdag 15.00–17.00 uur

### *Woonspreekuur d'Oude Stadt*

Plaats: Wijkcentrum d'Oude Stadt, Nieuwe Doelenstraat 55

Spreekuur: Woensdag 14.00–17.00 uur en 19.00-20.00 uur.

### *Woonspreekuur Oostelijke Binnenstad*

Plaats: Dienstencentrum Plantage Weesperbuurt, Roetersstraat 174

Spreekuur: Woensdag 15.00–17.00 uur en 19.00-20.00 uur

Plaats: Oosterkerk, Kleine Wittenburgerstraat 1

Spreekuur: Dinsdag 9.00–10.00 uur (woon- en renovatiespreekuur)

In onderstaande tabel zijn de bezoekersaantallen over de periode 1 januari tot 1 juli 2010 weergegeven per locatie.

| <b>Afspraak en resultaat Woonsprekuren</b> |                     |                                 |
|--|---------------------|---------------------------------|
|  | <i>Jaarafspraak</i> | <i>Resultaat tot 01/07/2010</i> |
| Woonspreekuur Jordaan & Gouden Reael       | 500                 | 305                             |
| Woonspreekuur d'Oude Stadt                 | 300                 | 170                             |
| Woonspreekuur Oostelijke Binnenstad        | 150                 | 103                             |
| Totaal aantal bezoekers Woonspreekuur      | 950                 | 578                             |

Verreweg in de meeste gevallen is advies en informatie verstrekt aan de bezoekers van de Woonsprekuren. In het Activiteitenverslag 2010 zal gerapporteerd worden over de andere vormen van dienstverlening, de onderwerpen die aan bod kwamen en de doorverwijzing.

### 3. Bewonersondersteuning

Naast de huurteamformatie heeft het WSWonen Centrum 2,3 fte aan reguliere bewonersondersteuners. Twee bewonersondersteuners zijn jurist en zetten hun expertise in voor de gehele binnenstad. De bewonersondersteuners verrichten naast woonsprekactiviteiten ook ondersteuning aan bewonersgroepen.

De deelraad Centrum heeft het, met behulp van een incidentele subsidietoekenning met meerjarenperspectief, mogelijk gemaakt 1 fte extra in te zetten ten behoeve van intensivering huurdersondersteuning en participatieprojecten. Van deze extra formatie is 0,78 fte besteed aan bewonersondersteuning en de functie van de participatiemedewerker is tijdelijk met 0,22 fte uitgebreid.

De bewonersondersteuners gaan proactief te werk. In de eerste helft van 2010 zijn alle huurders in de binnenstad aangeschreven in gevallen waarin de eigenaar een bouw- of splitsingsvergunning heeft aangevraagd (voor zover aanschrijven relevant is). Doel hiervan is de bewoners in een vroeg stadium te informeren over hun rechten en plichten. Het betrof 184 benaderingen i.v.m. splitsingsvergunningen en 310 benaderingen in verband met bouwvergunningen.

Een groot aantal bewonersgroepen heeft ondersteuning gekregen van het WSWonen. Veelal zijn het al bestaande commissies, maar regelmatig ook heeft het WSWonen geholpen met het oprichten van een nieuwe bewonersgroep. Zie hiervoor het hoofdstuk Participatie en empowerment. Vaak is een voornemen tot sloop of renovatie de aanleiding de krachten te bundelen. In het Activiteitenverslag 2010 zal uitgebreid gerapporteerd worden over bewonerscommissies die ondersteuning van het WSWonen hebben gekregen.

Met behulp van het WSWonen Centrum is in de eerste helft van 2010 een aantal nieuwe bewonerscommissies opgericht. Zo is de oprichting van een bewonersvereniging voor de huurders van de NV Zeedijk een stap dichterbij gekomen. Dit mede n.a.v. een onderzoek naar de wenselijkheid hiervan uitgevoerd door twee studentes van de Hogeschool van Amsterdam. Verder zijn nieuwe commissies opgericht, of nieuw leven ingeblazen, in de Czaar Peterbuurt Bok N47 (Eigen Haard), Marnixkade (Eigen Haard), La Grande Cour (Eigen Haard), Wittenburg (Eigen Haard), Haarlemmerpoort (Ymere), Palmstraat (Ymere), ATVA Complex Marnixstraat (Stadgenoot), Complex Bickerseiland (De Key), Weteringschans 187 (Mans) en Rijnenhofje (Doopsgezinde Gemeente).

In samenwerking met het stedelijk bureau Wijksteunpunten Wonen is een registratieprogramma ontwikkeld om de activiteiten van de bewonersondersteuners te registreren. In het Activiteitenverslag van het kalenderjaar 2010 zal uitgebreid worden gerapporteerd over de ondersteuning van de bewonersgroepen.

| <b>Contacten bewonersondersteuners individueel</b> |                     |                                 |
|--|---------------------|---------------------------------|
|  | <i>Jaarafspraak</i> | <i>Resultaat tot 01/07/2010</i> |
| Jordaan & Gouden Reael                             |                     | 48                              |
| d'Oude Stadt                                       |                     | 266                             |
| Oostelijke Binnenstad                              |                     | 54                              |
| <b>Totaal</b>                                      | <b>600</b>          | <b>368</b>                      |

| <b>Contacten bewonersondersteuners commissies</b> |                     |                                 |
|---|---------------------|---------------------------------|
|   | <i>Jaarafspraak</i> | <i>Resultaat tot 01/07/2010</i> |
| Jordaan & Gouden Reael                            |                     | 85                              |
| d'Oude Stadt                                      |                     | 14                              |
| Oostelijke Binnenstad                             |                     | 76                              |
| <b>Totaal</b>                                     | <b>250</b>          | <b>175</b>                      |

#### **4. Participatie en empowerment**

Ook op het gebied van participatie en empowerment heeft het WSWonen de nodige activiteiten uitgevoerd. Met de stedelijke WSWonen bijdrage van de centrale stad heeft het WSWonen Centrum voor 16 uur per week (0,4 fte) een participatiemedewerker in dienst. Met de extra incidentele financiële bijdrage van het stadsdeel Centrum is vanaf 1 januari 2010 de functie van de participatiemedewerker met 8 uur per week (0,2 fte) uitgebreid. De uitbreiding is bedoeld om de nieuwe Overlegwet te verkennen en benutten, met de nadruk op de particuliere huursector.

Participatieondersteuning hoort bij het werk van de wijksteunpunten wonen. De participatiemedewerker werkt nauw samen met de bewonersondersteuners, waarbij de laatste de nadruk legt op de directe ondersteuning bij de oprichting en het renovatieproces, terwijl de eerste via verschillende methodieken brede groepen bewoners betreft bij het uitoefenen van inspraak en medezeggenschap. Inzet is bewoners te adviseren, toe te rusten met informatie en zo nodig te ondersteunen, zodanig dat zij op eigen kracht succesvol kunnen overleggen met hun verhuurder en de overheid. De volgende participatieprojecten zijn in de eerste helft van 2010 van start gegaan of voortgezet.

- *Ondersteuning Huurdersvereniging Centrum*

De Huurdersvereniging Centrum behartigt de belangen van huurders op stadsdeelniveau (ca. 650 leden). Het WSWonen Centrum heeft in de eerste helft van 2010 de intensieve ondersteuning van de huurdersvereniging voortgezet. Resultaat van een actie onder oud-deelraadsleden en niet-gekozen deelraadsleden is uitbreiding van het bestuur met enkele ervaren leden. Eén van hen is de nieuwe beheerder van de website van de huurdersvereniging: [www.huurdersverenigingcentrum.nl](http://www.huurdersverenigingcentrum.nl). Verder zijn in het eerste halfjaar twee nummers uitgebracht van de *Huurbrief*, het ledenblad van de huurdersvereniging. De vormgeving van het blad is vernieuwd. De *Huurbrief* heeft een nog professionelere en aantrekkelijker uitstraling gekregen. Het bestuur van de huurdersvereniging heeft inmiddels kennis gemaakt met de nieuwe portefeuillehouder Bouwen, Wonen en Stedelijke Ontwikkeling en heeft in dat gesprek een aantal knelpunten besproken.

- *Oprichting bewonersvereniging NV Zeedijk*

Acht vierdejaars studenten van de Hogeschool van Amsterdam hebben onderzoek gedaan naar de wenselijkheid tot oprichting van een belangenorganisatie voor de huurders van de NV Zeedijk. Resultaat is een uitgebreid onderzoeksverslag, waaruit een groot draagvlak blijkt om een organisatie op te richten die opkomt voor de belangen van de huurders. De NV Zeedijk verhuurt een kleine 200 woningen op en rond de Zeedijk. Ook de directie van de NV Zeedijk heeft laten weten open te staan voor overleg. De rapportage is in maart 2010 verschenen en is te downloaden via de WSWonen website. Inmiddels is de oprichting van een bewonersvereniging voor de huurders van de NV Zeedijk een stap dichterbij gekomen.

- *Verkiezingsdebat op 1 maart 2010*

Vlak voor de verkiezingen organiseerde het Huis van de Buurt Westelijke Binnenstad samen met het WSWonen Centrum een verkiezingsdebat voor alle bewoners en ondernemers van de Jordaan en de Gouden Reael. Het verkiezingsdebat vond plaats op maandagavond 1 maart 2010 in Woonzorgcentrum Bernardus.

- *Voorlichting energiebesparing*

Energiebesparing staat bij veel bewonerscommissies op de agenda van het overleg met de verhuurder. De nieuwe Overlegwet is een belangrijke steun in de rug voor bewonersparticipatie in het streven naar energiezuinig wonen. Alle bewonersondersteuners maken hiervan gebruik in hun werk met bewonerscommissies. Het thema energiebesparing leeft vooral bij huurders van monumentwoningen. Dit type adviesvraag neemt toe in belang. Het WSWonen Centrum beschouwt voorlichting over dit thema als permanente activiteit.

- *Particuliere huurders en de nieuwe Overlegwet*

WSWonen Centrum nodigt gericht particuliere huurders uit (per verhuurder c.q. complex) voor voorlichting over de Overlegwet. Met name in de particuliere huursector is een wereld te winnen als het gaat om verkennen en benutten van de bedoeling van de wet, zijnde het regelen van volwassen overleg tussen de verhuurder en de huurders. Een goede communicatie met de verhuurder wordt hierbij gestimuleerd, omdat dit de kans op succesvol overleg bevordert. Per type particuliere verhuurder is een specifieke methodiek gevolgd bij het leggen van contacten en het mobiliseren van de huurders. Ter ondersteuning van kleinschalige voorlichtingsbijeenkomsten wordt een folder over de Overlegwet uitgedeeld als 'tool' voor zelfwerkzaamheid.

- *Leidraad bewonersparticipatie*

Het Amsterdams Volkshuisvestingsoverleg (AVO), een samenwerkingsverband van Huurdersvereniging Amsterdam, de woningcorporaties en de Dienst Wonen, heeft in april de Leidraad Participatie bij wijkvernieuwing en complexgewijze aanpak uitgebracht. De participatiemedewerker heeft een bijdrage geleverd aan de concepttekst door het belang van bewonersparticipatie via overleg en het daarbij betrekken van de achterban scherper neer te zetten. Deze bijdrage is overgenomen door het AVO. De Leidraad bewonersparticipatie is te downloaden via [www.centrum.wswonen.nl](http://www.centrum.wswonen.nl).

- *Vernieuwing Czaar Peterbuurt / bewonerskrantje*

De vernieuwing in de Czaar Peterbuurt vordert gestaag. Eigen Haard gaat het volgende blok in de Czaar Peterstraat opknappen (Blok N47). Het WSWonen heeft een informatiekantje gemaakt om de bewoners voorafgaand aan het renovatieproces goed te informeren. In dit informatiekantje was een korte woonwensenquête opgenomen en een oproep om op 22 februari naar de bewonersavond in de Oosterkerk te komen. De bewonersavond werd zeer goed bezocht. Zes bewoners hebben zich aangemeld voor de commissie. Het WSWonen heeft vervolgens ondersteuning geboden bij het oprichten van de bewonerscommissie en het overleg met Eigen Haard.

- *Gereedschapskist bewonerscommissies*

Om bewonerscommissies optimaal toe te rusten en hun zelfwerkzaamheid te stimuleren zijn enkele draaiboekjes vervaardigd. De draaiboekjes zijn binnenkort te vinden op de website van het WSWonen en worden tegen lage productiekosten ook als folder uitgebracht.

## 5. Overige activiteiten

In het prestatiecontract 2010 is tevens een aantal aanvullende afspraken gemaakt. Hieronder een beschrijving van de geleverde producten en prestaties, voor zover de gegevens en resultaten inmiddels bekend zijn.

- *Verwijzingen Emil Blaauw Proceskostenfonds*

In het eerste halfjaar van 2010 heeft het WSWonen Centrum 45 verwijzingen afgegeven voor het Emil Blaauw Proceskostenfonds. Het stadsdeel Centrum heeft voor 2010 een budget van €15.000,- aan dit proceskostenfonds beschikbaar gesteld.

- *Aantal bijgewoonde zittingen bij de huurcommissie en kantonrechter*

In de eerste helft van het kalenderjaar 2010 hebben de medewerkers van het huurteam 69 zittingen bij de huurcommissie bijgewoond. Tijdens de zittingen behartigt het huurteam de belangen van de huurder.

In de eerste helft van 2010 zijn elf huurprijsprocedures bij de kantonrechter aanhangig gemaakt, waarbij het huurteam optrad als de gemachtigde van de huurder. Naast deze nieuwe zaken heeft het huurteam ook huurders vertegenwoordigd door of namens wie in 2009 een procedure bij de kantonrechter aanhangig is gemaakt.

- *Aantal signaleringen of doorverwijzingen naar het Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag*

In de eerste helft van 2010 zijn bij het Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag 60 meldingen van huurders uit de binnenstad binnengekomen. Bijna 80% (47 meldingen) is afkomstig van het WSWonen Centrum. Het Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag zet de gevallen van ongewenst verhuurgedrag in Amsterdam op een rij en zoekt de mogelijkheden tot verbetering. In lastige situaties biedt het Meldpunt ook ondersteuning. Het Meldpunt onderneemt geen actie zonder instemming van de huurder en gaat vertrouwelijk om met informatie.

- *Samenwerkingsverband Hogeschool van Amsterdam*

Het WSWonen Centrum is met de Hogeschool van Amsterdam een samenwerkingsverband aangegaan. Acht vierdejaars studenten van de Hogeschool van Amsterdam hebben onderzoek gedaan naar de wenselijkheid tot oprichting van een belangenorganisatie voor de huurders van de NV Zeedijk.

In de eerste helft van 2010 heeft een student van de Hogeschool van Amsterdam, opleiding sociaal- en juridische dienstverlening, in het kader van zijn stage onderzoek gedaan naar de opbouw en redelijkheid van door verhuurders in rekening gebrachte contractskosten. Twee vierdejaars studenten van de Hogeschool van Amsterdam, opleiding sociaal- en juridische dienstverlening, hebben een onderzoek uitgevoerd onder huurders van een jarentachtigcomplex van de Key op het Bickerseiland. Het onderzoek richtte zich op de behoefte aan energiebesparende maatregelen. De drie onderzoeksrapportages zijn te downloaden via de website [www.centrum.wswonen.nl](http://www.centrum.wswonen.nl) onder de rubriek nieuwsberichten en documenten.

- *Medewerking bij onderzoek weglekken particuliere huurwoningen*

Bij het vaststellen van de Woonvisie heeft de vorige stadsdeelraad een motie aangenomen waarbij een onderzoek gelast is naar het weglekken van particuliere huurwoningen. Dit onderzoek is uitgevoerd door de Dienst Wonen, Zorg en Samenleven en zal naar verwachting na het zomerreces verschijnen. Het WSWonen heeft medewerking verleend aan dit onderzoek, door zijn ervaringen en signaleringen met de onderzoeker te bespreken.

- *Tevredenheidsmetingen onder klanten WSWonen*

Begin 2010 heeft het stedelijk bureau een tevredenheidsmeting gehouden onder de klanten van alle wijksteunpunten wonen. Deze rapportages zullen binnenkort verschijnen en zijn te downloaden via de stedelijke website [www.wswonen.nl](http://www.wswonen.nl).

- *Beschrijving van de uitgevoerde voorlichtingsactiviteiten*

Tijdens de spreekuren, de woningopnames en vele telefonische contacten geeft het WSWonen advies en voorlichting aan zijn klanten. Daarnaast is in 2010 een bijdrage geleverd aan de Woonlastenkrant en zijn ook de buurtkranten van kopij voorzien.

In mei heeft het Huurteam een informatiebrief gezonden aan een deel van zijn klantenbestand, waarin informatie over de huurverhoging gegeven is. Met name zijn huurders gewezen op de mogelijkheid bezwaar te maken tegen de voorgestelde huurverhoging per 1 juli. Op 15 juni vond de jaarlijkse Huurverlagingsdag plaats. De Huurverlagingsdag is ontstaan als tegenhanger van de jaarlijkse huurverhoging. De ervaringen van de huurteams leren dat de huurprijzen in de Amsterdamse binnenstad het wettelijk maximum vaak overstijgen. Met het starten van een procedure bij de huurcommissie kan de huurprijs teruggebracht worden naar het maximaal redelijke niveau. Ook ernstig achterstallig onderhoud kan een reden zijn voor huurverlaging.

- *Publiciteit / promotieactiviteiten*

Om de diensten van het Wijksteunpunt Wonen bekend te maken is in een deel van de binnenstad een informatiekaart verspreid. Tevens zijn artikelen in buurtkranten verschenen en is de Woonlastenkrant 2010/2011 huis-aan-huis verspreid.

- *Website*

In samenwerking met het stedelijk bureau WSWonen is een stedelijke website ontwikkeld. Op de site [www.wswonen.nl](http://www.wswonen.nl) staat een uitleg over de activiteiten van de WSWonen en kan de bezoeker van de website zien hoe en waar de WSWonen te bereiken zijn met vermelding van de spreekuurtijden. Ook is er een rubriek "Veelgestelde vragen", en is er een link naar de website [www.huurders.info](http://www.huurders.info). Het WSWonen Centrum heeft een eigen plek op de stedelijke WSWonen website> De redactie daarvan wordt door het WSWonen Centrum zelf verzorgd. Deze website is ook direct te bereiken via de URL [www.centrum.wswonen.nl](http://www.centrum.wswonen.nl). In de eerste helft van 2010 zijn negen nieuwsberichten op de website geplaatst. Tevens verzorgde het WSWonen het technisch en redactioneel beheer van de website van Huurdersvereniging Centrum. In juni is het beheer van deze website overgedragen aan een aspirant bestuurslid van de vereniging. Het WSWonen zorgt nog wel voor ondersteuning bij het beheer en de redactie.

## 6. Signaleringen

Via het stedelijke registratieprogramma kunnen alle medewerkers van de wijksteunpunten wonen signaleringen doen. Zo kunnen trends en ontwikkelingen op de woningmarkt worden waargenomen. Desgewenst kan actie ondernomen worden om ongewenste ontwikkelingen tegen te gaan. De belangrijkste signaleringen in de eerste helft van 2010 hebben betrekking op intimidatie / ongewenst verhuurgedrag, overtredingen door woningbemiddelingsbureaus, slecht geïsoleerde woningen, optrekken huur bij rijksmonumenten en woningen gelegen in het beschermd stadsgezicht, te hoge contract- en administratiekosten, extreem hoge bijkomende kosten, misleidende huurovereenkomsten en ontduiking van de Huisvestingsverordening.

Een andere opvallende signalering is de sterke afname van het aantal afgegeven huisvestingsvergunningen bij corporatiewoningen (nieuwe verhuur). Uitgezocht wordt of hier sprake is van een trend. De Dienst Wonen Zorg en Samenleven, die de huisvestingsvergunningen afgeeft, is om een verklaring gevraagd.

Het overzicht van het eerste halfjaar van 2010 omvat in totaal 67 meldingen en signaleringen.

Naar aanleiding van de signaleringen van het WSWonen zijn in de eerste helft van 2010 een aantal acties ondernomen. Zo heeft het WSWonen door zijn stagiair onderzoek laten doen naar de omvang en redelijkheid van bij het aangaan van de huurovereenkomst in rekening gebrachte contractskosten. De rapportage hiervan is eind juni verschenen en te downloaden via onze website. Verder heeft het WSWonen input geleverd voor een brief van Huurdersvereniging Centrum en Huurdersvereniging Amsterdam aan de minister van VROM, om te wijzen op de nadelige effecten bij een voorgestelde wijziging van de regelgeving voor huurprijzen van monumentwoningen. In overleg met de Woonbond is besloten om te wachten met de brief tot er een nieuw kabinet is aangetreden.

In het Activiteitenverslag 2010 zal uitgebreider worden gerapporteerd over de signaleringen en de acties die daaruit zijn voortgekomen.

*Stichting Wijksteunpunt Wonen Centrum*

*Amsterdam, 29 juli 2010*