

Toespraak Nieuwjaarsreceptie 2012 op 19 januari

Tryntsje Bakkum, voorzitter stichting Wijksteunpunt Wonen Centrum

Goedenavond dames en heren, ik heet u van harte welkom op de nieuwjaarsreceptie die Wijkcentrum d'Oude Stadt en Wijksteunpunt Wonen Centrum gezamenlijk, en traditiegetrouw wat later in januari, voor u hebben georganiseerd.

In het afgelopen jaar zijn de 25 extra punten voor huurwoningen in schaarstegebieden geïntroduceerd in het woningwaarderingssysteem. Hoewel de corporaties aangeven dat zij bezig zijn hier in samenspraak met de Gemeente en de Huurdersvereniging Amsterdam beleid op te ontwikkelen merken wij al dat bij aanbiedingen op Woningnet van nieuwe woningen in het Centrum de 25 punten bijna steevast worden toegepast. De huren schuiven in het Centrum dus op naar of zelfs over de liberalisatiegrens. Wij roepen het Stadsdeel op om waar zij kunnen invloed uit te oefenen voor behoud van een betaalbare woningvoorraad in het Centrum, ook voor mensen met een smallere beurs.

Door deze maatregel en door Europese regelgeving met betrekking tot het inkomen van mensen in relatie tot hun recht op een woning in de sociale sector (beide niet van toepassing op zittende huurders) is het aantal verhuisbewegingen in de sociale sector enorm afgenomen. Bewoners van het Centrum, ook die met middeninkomens, kunnen zich niet meer veroorloven om door te stromen naar een andere woning.

Veel huurders, ook lang zittende huurders, weten het Wijksteunpunt Wonen te vinden met problemen over achterstallig onderhoud, overlast van burens, te hoge huren en servicekosten of onterechte huuropzeggingen. Het aantal bezoekers van de woonsprekuren neemt nog steeds toe, het aantal procedures bij de huurcommissie waar de huurteam medewerkers van het Wijksteunpunt Wonen huurders mee helpen blijft, ondanks het gedaalde aantal verhuisbewegingen, redelijk constant. Ook steeds meer buitenlandse bewoners, die niet op de hoogte zijn van het Nederlandse huurrecht en daardoor makkelijker veel te hoge huren en servicekosten accepteren of denken dat tijdelijke huurcontracten rechtsgeldig zijn, weten ons, via onze Engelstalige publiciteit en via mond-tot-mond reclame te vinden.

Het wordt dit jaar 15 jaar geleden dat het huurteam werd opgericht en hun werk is nog steeds hard nodig en wordt zeer gewaardeerd.

Daarnaast helpen de bewonersondersteuners van het Wijksteunpunt Wonen huurders met de ingewikkelde problemen als ingrepen in de woning, renovaties met aangekondigde uitplaatsing en ernstige klachten die door corporaties en particuliere verhuurders niet worden opgepikt. In de westelijke binnenstad ontstond de nodige onrust met betrekking tot renovatieprojecten aan de Marnixstraat, de Palmstraat en van de Haarlemmerpoort. De betreffende corporatie ondervond dat het overleg met hun huurders beter moest.

Ons eerste contact met huurders vindt vaak plaats via de woonsprekuren die op 3 plaatsen in het Centrum worden gehouden. Wij zijn verheugd over de uitbreiding dit jaar van de woonsprekuren teams met een aantal talentvolle, jonge vrijwilligers.

Dit jaar zal het Wijksteunpunt Wonen de resultaten publiceren van het leegstandsonderzoek dat wij in opdracht van het Stadsdeel uitvoeren. Er zijn veel meldingen van bewoners op de speciaal door ons geopende website binnengekomen die in de resultaten konden worden verwerkt.

Afgelopen jaar heeft de participatiemedewerker van het Wijksteunpunt Wonen in samenwerking met de deelraad een conferentie georganiseerd over de problematiek van gemengde complexen waarin huurders en kopers het binnen een VvE met elkaar moeten roeien. Wij zijn verheugd dat de deelraad het initiatief heeft genomen voor extra subsidie zodat het Wijksteunpunt Wonen VvE's en bewoners van gemengde complexen kan adviseren.

In het afgelopen jaar zijn wij in de westelijke binnenstad verhuisd naar het huis van de buurt Claverhuis. In de oostelijke binnenstad zullen wij in de loop van dit jaar verhuizen naar huis van de Buurt de Witte Boei. In dit deel van de binnenstad zitten we heel strategisch, efficiënt en tegen relatief lage kosten samen met het wijkcentrum d'Oude Stadt op deze locatie. Wij hopen hier nog veel nieuwjaarsrecepties te kunnen houden. Wij wachten met spanning af wat het komende jaar ons en onze partners, o.a. in de huizen van de buurt, gaat brengen.

Ik dank alle medewerkers, vrijwilligers, stagiairs en bestuursleden voor hun inzet in het afgelopen jaar, waardoor wij onze prestaties ruimschoots en naar tevredenheid van onze klanten konden halen.

Ik hef met jullie graag het glas op het nieuwe jaar!